

Bestell- und Abrechnungssystem „mampf“

Liebe Schüler, Eltern und Lehrer,

Um die Organisation der Verpflegung für die Zukunft leichter zu machen, nutzen wir ab dem **01.09.2024** ein neues internetbasierendes Bestell- und Bezahlssystem.

Informationen zum System

- Jeder Essensteilnehmer erhält sein eigenes Online-Benutzerkonto.
- Hier kann er Essen **bis 8:00 einen Tag im Voraus** bestellen.
- Stornierungen sind **bis 8:00 Uhr am selben Tag** möglich.
- Für das Smartphone gibt es für Essensteilnehmer eine App. Beachten sie hierzu die Installationshinweise auf der Startseite
- Mit dem „mampf“-Ausweis wird das Essen abgeholt.
- Der Druck und Versand der Ausweise kann bis zu 5 Werktage dauern.
- Der Ausweis kostet einmalig **2,00 Euro** und bei Verlust **6,00 Euro**.
- Die Bezahlung von Ausweis und Essen erfolgt **bargeldlos per Lastschrift/Überweisung im Voraus**.
- Der Essensteilnehmer kann so lange Essen bestellen bis das Guthaben einen Mindestbetrag erreicht hat.
- Ab einem Guthaben **unter 35 €** erfolgt eine **Lastschrift in Höhe von 75/100 Euro (einstellbar)**.
- Das Guthaben wird auf der Bestellseite angezeigt, die Kontobewegungen können jederzeit, transparent im Kontoauszug nachvollzogen werden.
- Wenn das Guthaben des Benutzerkontos **35,00 Euro unterschreitet**, erhält der Essensteilnehmer eine E-Mail.

Zeitplan:

| | |
|---------------------------------|--|
| Ab sofort | Anmeldung im System |
| 01.09.2024 | Ausgabe der „mampf“-Ausweise bei rechtzeitiger Anmeldung (ca. eine Woche nach der Anmeldung) an der Essenausgabe |
| Nach erfolgter Anmeldung | Erstmalige Lastschrift/Überweisung |
| zum 02.09.2024 | Erstmalige Essensbestellungen |

Anmeldung zur Essensteilnahme

- Öffnen Sie die Internetseite **login.mampf1a.de/awo-mst/**

ACHTUNG! Die Homepage kann NICHT über eine Suchmaschine (z.B. Google) geöffnet werden, sondern muss direkt in die Browser-Suchleiste eingegeben werden!

- Schritt 1: Onlineanmeldung unter „Neu hier“ – Online Formular.
Schritt 2: Es erfolgt eine E-Mail zur Registrierungsbestätigung mit einem Link. Dieser Link muss angeklickt werden, um die Registrierung zu vervollständigen.
Schritt 3: Nun müssen Sie warten, bis Ihr Benutzerkonto von einem Verwalter freigeschaltet wird. Ist keine Freischaltung erfolgt können Sie sich nicht anmelden. Sie werden per E-Mail über die Freischaltung Ihres Benutzerkontos informiert. Dies kann einige Tage dauern.
Schritt 4: Die Freischaltung ist erfolgt. Sie können sich nun mit Ihrem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem Passwort anmelden.
BUT: Wenn sie Nutzer einer Bildungskarte sind, können sie die Bewilligung bequem hochladen, das Programm erinnert sie vor Ablauf der Bezuschussung per E-Mail

Ihr Ansprechpartner für Fragen zur Anmeldung und zur Nutzung:

Volker Rink
01713110121
v.rink@awo-mst.de

Mit freundlichen Grüßen, ihr Küchenteam